|  |  |
| --- | --- |
| UOB Plaza, 32nd Floor | Formulir Klaim Garansi (RMA FORM) |
| Jl. M.H. Thamrin No. 10 Kb. Melati |
| Tanah Abang, Jakarta Pusat - 10230 |
| Telp : +62(021)30499734 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Data Customer | |  |  | | | Diisi Oleh Customer | | | |
| Nama Company | | : |  | | | No Invoice | | : |  |
| Address | | : |  | | | No DO | | : |  |
|  | |  |  | | | No PO | | : |  |
| Phone | | : |  | | |  | |  |  |
| Fax | | : |  | | | Diisi Oleh PT. Fajar Jaya Utama | | | |
|  | |  |  | | | No Formulir | | : |  |
| Contact Person | | : |  | | | Date | | : |  |
| Email | | : |  | | |  | |  |  |
| Phone | | : |  | | |  | |  |  |
| **No** | **Partnumber** | | | **Serial Number** | **Qty** | | **Alasan Klaim** | | |
|  |  | | |  |  | |  | | |
| 1 |  | | |  |  | |  | | |
| 2 |  | | |  |  | |  | | |
| 3 |  | | |  |  | |  | | |
| 4 |  | | |  |  | |  | | |
| 5 |  | | |  |  | |  | | |
|  |  | | |  |  | |  | | |

*Remark : \*Isi form RMA dengan informasi yang lengkap, jelas dan benar adanya untuk menjadi acuan yang mempermudah kami memproses klaim barang dari Bapak/Ibu. Terima Kasih.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ketentuan Klaim Garansi** | |  | Diisi Oleh PT. Fajar Jaya Utama  Pengiriman Kembali :  Tgl :  Note : |
| 1 | Formulir (Asli) ini harus diisi dengan lengkap dan dikirim, dan disertakan dalam paket barang yang diklaim. |  |
| 2 | Garansi Produk tidak berlaku untuk : |  |
|  | Kerusakan yang disebabkan oleh Lonjakan Arus Listrik |  |
|  | Kerusakan yang disebabkan oleh sambaran petir |  |
|  | Kerusakan yang disebabkan oleh konsleting seperti listrik atau terkena air |  |
|  | Garansi tidak berlaku jika Segel Rusak / Cacat |  |
| 3 | Garansi atau RMA produk akan diproses jika Warranty masih berlaku |  |
| 4 | Garansi tidak termsuk biaya ongkos kirim ke PT. FAJAR JAYA UTAMA |  |  |
| 5 | Pengiriman kembali Produk RMA ke customer di luar Jakarta, menjadi tanggung jawab Customer |  | PT.    (Nama Lengkap, Jabatan, Tanda Tangan dan Cap Perusahaan) |
| 6 | Setiap informasi yang tidak benar dalam pengisian formulir Garansi ini atau memalsukan details dokumen pendukung yang disediakan oleh pelanggan dalam upaya mengklaim permintaan RMA yang valid, akan mengakibatkan pembatalan atas RMA tersebut. |  |
| **Alamat pengiriman RMA produk :** | |  |
| **PT. FAJAR JAYA UTAMA** | |  |
| Jl. Tanah Abang IV No. 34 H, RT. 003 RW. 003 | |  |
| Kel. Petojo Selatan, Kec. Gambir | |  |
| Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10160  PIC : Bp. HANS (+62 822-5581-8988) | |  |

|  |
| --- |
| *Note :* |
|  |